

# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ НЕТРУДОУСТРОЕННЫХ ГРАЖДАН И СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ РАЗЛИЧНЫМ ТИПАМ БЕЗРАБОТНЫХ (обзор литературы)

Дворянкина М.А., Бурделова Е.В.

*ФГБОУ ВО «Тульский государственный университет», медицинский институт*

**Аннотация.** Безработица – социально-экономическое явление, при котором часть рабочей силы не занята в производстве; другими словами, это наличие в стране людей, составляющих часть экономически активного населения, которые способны трудиться по найму, но не могут найти работу. Это циклическое явление, выражающееся в превышении предложения труда над спросом на него. Критерии признания человека безработным обычно устанавливаются законом или правительственными документами. Потеря работы в современной экономической ситуации в нашей стране является одной из актуальных проблем, и особенно остро ощущается она в период пандемии. Так, согласно данным Росстата, число безработных в мае 2020 года возросло до 4,5 млн россиян, то есть 6,1% всей рабочей силы – это максимум с 2012 года. С начала пандемического кризиса нетрудоустроенными стали свыше 1 млн россиян. Безработица, как можно понять из предыдущих утверждений, явление масштабное, и, соответственно, привлекает интерес не только экономистов и социологов, но также и психологов, потому как не только затрагивает в своем действии экономическую составляющую, но и создает проблемы психологического порядка у нетрудоустроенных граждан, поскольку внедряется она во все без исключения сферы жизнедеятельности человека. Для снижения уровня безработицы необходимо не только создавать новые рабочие места, разрабатывать программы государственной поддержки граждан и бизнеса и т. д., но и проводить коррекционную работу с людьми, потерявшими работу – необходимо оказать помощь безработным, в том числе и психологическую. В состоянии безработицы наиболее значительно подвержена давлению эмоциональная сфера человека – ярко выраженное состояние тревоги характерно почти для 40% безработных, общий уровень психической активности и психоневрологического стресса в подобных условиях обычно отклонены от нормы. В данной работе рассмотрены литературные данные о психологических особенностях безработных граждан, а также специфические особенности психологической помощи различным их типам. Результаты этих исследований в будущем могут быть полезны и внести важный вклад в более полное и всеобъемлющее понимание представленной проблемы, а также в усовершенствование лечения и профилактики проблем психологического толка у нетрудоустроенных граждан.

**Ключевые слова:** безработица, незанятость, особенности психологии безработных, психологическая помощь безработным

Используя социологическое исследование в сочетании с психологическим тестированием, отечественные исследователи разработали классификацию безработных на основе мотивации обращения в службу занятости. Причины обращения к биржам труда послужили основой для выявления типов безработных. Была установлена следующая типология [14, 19]:

1. граждане, действительно ищущие возможности трудоустройства, и не регистрирующиеся в службах занятости, самостоятельно пользующиеся информационными ресурсами для поиска работы;

2. безработные, которые ищут работу и пользуются услугами биржи труда, активно занимающиеся поиском работы и быстро находящие место трудоустройства (2 недели - 3 месяца);

3. безработные, которым нужна помощь, и которые хотели бы работать, которые, однако, испытывают различные трудности при поиске работы. К данной категории нетрудоустроенных относятся молодые женщины с детьми дошкольного возраста и одинокие люди среднего возраста, которые не ориентированы на рынок труда и не имеют возможности обратиться за квалифицированной помощью [17]. Среди них есть безработные, которые находятся в состоянии невротического расстройства и нуждаются в психологической помощи [13];

4. обращение в службу занятости за определенными пособиями (пособия по безработице, постоянный опыт работы, возможность переподготовки). В основном это женщины, занимающиеся частным бизнесом (главным образом, уличной торговлей), или домохозяйки, которые обратились на биржу за социальными пособиями;

5. безработные с иждивенческой позицией, использующие услуги службы занятости для получения пособий по безработице в качестве основного источника финансовых средств. Данная категория граждан работать не собирается и предпочитает на протяжении длительных сроков оставаться клиентами биржи труда [9].

Используя «социально-психологический» подход, другая группа исследователей разделила безработных их предпочтительными методами адаптации в ситуации потери работы:

1. борьба с государством, которое несправедливо относилось к своим гражданам. В этом случае ситуация воспринимается как данность в изменившемся мире, и адаптация сводится к принятию этой позиции и ролей, связанных с ней;

2. отношения с государством на условиях ренты, которые являются более мягкой формой по сравнению с предыдущей. Потеря работы воспринимается как возможность отдохнуть, взять длительный отпуск, форма вознаграждения

за труд, предоставленный государству; и до тех пор, пока размер пособия по безработице приемлем для жизни, люди не предпринимают решительные действия для поиска работы [7]. С возрастом вероятность вступления человека в подобные отношения с государством возрастает;

3. альтернативный образ жизни, в котором сферы жизни, не связанные с работой, становятся более важными. Этот метод является своего рода продолжением «рентных отношений» с государством и являет собой переключение внимания безработных на собственное здоровье и ведение домашнего хозяйства [18]. Чем больше человек погружен в альтернативную активность, тем труднее ему вернуться в сферу труда;

4. защитное поведение избегания, характеризующееся избеганием всевозможных предложений, требующих активности. В то же время происходит уход в воспоминания о плюсах предыдущего места трудоустройства и игнорирование существующих проблем. Любые попытки изменить существующую ситуацию представляются как бессмысленные, будущее кажется безнадежным и контролируемым не самим индивидом, а силами извне [10];

5. хаотический поиск, при котором отсутствует осмысленность поведения, а также последствий принятых решений. Граждане обычно принимают любое предложение о работе, которое ю было предложено. В результате, выбранная работа скорее всего оказывается далека от желаемой и отличается от предыдущего места работы более плохими условиями, большими объемами работы, более низкой заработной платой и т.д. [4] Человек попадает в ситуацию напряженности и конфликта, что, в свою очередь, приводит к общей неудовлетворенности и агрессивности [5];

6. поиск в условиях ограниченной осведомленности, когда попытки действовать в направлении своих трудовых задач осуществляются на фоне недостатка необходимой информации. Причиной такого дефицита может быть неразвитая сеть личных отношений или отсутствие источников необходимой информации. Такой способ адаптации обусловлен отсутствием информационно-поисковых инструментов у человека, что существенно замедляет проявление активности;

7. продуктивное иждивенчество: граждане переносят ответственность на непосредственное окружение, и в то же время используют его ресурсы. Такой способ адаптации характерен для выпускников учебных заведений, которые проживающих с родителями. Эта форма поведения в критической ситуации предопределяется опытом личностного становления и является результатом следования семейным традициям в реализации жизненных и профессиональных путей [16];

8. использование ресурсов собственной межличностной сети, включающее в себя: налаживание контактов с знакомыми, друзьями, родственниками для обращения к ним за помощью, внутрисемейную сплоченность для взаимоподдержки членов семьи, использование созданной на последнем месте работы репутации для нового трудоустройства;

9. понимание собственных преимуществ, возможностей, планирование своих действий и накопление опыта для эффективного поведения на рынке труда;

10. поиск новых перспектив в данной ситуации, используя все ресурсы для успешного нахождения нового места работы.

Первые пять из представленных стратегий адаптивного поведения неконструктивны, в то время как последние три опции отражают конструктивные стратегии. Остальные варианты являются переходными и, в зависимости от результата, могут оказаться и продуктивными, и нет. Авторы данной классификации отмечают, что эти методы адаптации нетрудоустроенных граждан не являются исчерпывающими, есть и другие варианты, которые могут сочетать в себе несколько вышеуказанных вариантов [6].

Еще одна группа исследователей выявила четыре основных типа среди людей с безработным статусом.

1. тип, условно названный «страдающими эгоистами». Они отличаются выраженной дезадаптацией в виде обострения конфликтности, импульсивности и враждебности по отношению к окружающим [21]. Представители такого типа, как правило, доминируют в окружающей среде, хотя они не склонны брать на себя ответственность за свои действия и предпочитают, чтобы другие занимались их проблемами.

2. тип, условно названный «странствующими рыцарями». Безработные такого типа пытаются воплотить свои идеи в жизнь, игнорируя при этом существующую действительность; они видят свою жизненную миссию в улучшении жизни других людей и человечества в целом. Такие личности жертвуют самореализацией во имя «великой цели» [8]. Считая себя ответственными за людей, окружающих их, они берут на себя всё больше обязательств и часто действуют на пределе своих возможностей. Таким образом, они тратят время и энергию на достижение нереальных или труднодостижимых целей.

3. тип, условно названный «временно безработными». Его представители непохоже адаптировались в обществе, но из-за сложившихся обстоятельств они временно остались без работы. Данный тип нацелен на работу и готов к ней [22]. Ориентированные на межличностные отношения и заботу о своем здоровье, подобные индивидуумы несут ответственность за себя и свои действия, но

склонны обвинять себя в негативных событиях и ситуациях, которые с ними происходят.

4. тип, условно названный «иждивенцами». Представители данного типа не связывают свои действия с событиями, которые происходят в их жизни, считая их результатом случая либо действий других людей. Они расценивают неблагоприятные события, которые происходят в их жизни, как неудачное сочетание обстоятельств, и ожидают улучшения своей жизни посредством ожидания действий окружающих их личностей. Это характеризует данную категорию как зависимых от окружения. Для них важно продемонстрировать свою общительность, чтобы произвести благоприятное впечатление [3]. Из-за подобных особенностей они стремятся придерживаться общепринятых норм поведения, предпочитая следовать консервативным взглядам [1].

Исходя из вышеизложенной классификации, были определены два пути оказания помощи безработным, призванные улучшить адаптационные возможности этого социального сообщества. Один из них лежит в социально-экономической сфере и представляет собой определение наиболее подходящей социальной ниши в сфере профессиональной деятельности для каждого из описанных типов нетрудоустроенных в соответствии с их психологической идентичностью [15].

Для 1 типа вид деятельности должен быть нестандартным, творческим, учитывающим их индивидуальный стиль и дающим возможность для самовыражения. Условия труда должны исключать формальные ограничения и временные рамки, обеспечивая тем самым самодостаточность независимости работника.

Что касается безработных 2 типа, то им необходимо придерживаться того, что предполагаемый вид деятельности должен учитывать их альтруистическое начало, стремление к самоотверженному служению людям. Самоутверждение этих людей осуществляется через конформность установок и приверженность морально-нравственным традициям. Важной отличительной особенностью их деятельности должны быть щадящие их нестабильную самооценку отношения в команде.

3 тип безработных должен усилить свое внимание на их улучшение в профессиональном смысле. Конкретно данный тип безработных наиболее полно подходит для обучения и переподготовки. Оптимальными для них являются условия, в которых учитывается необходимость в стимулах и мерах, направленных на повышение их самооценки и престижа их деятельности. Указанные особенности позволяют им успешно работать в сфере гуманистических интересов и общественной деятельности.

4 кластер нетрудоустроенных, выделенный данной типологией, может быть адаптирован в профессиональной области при поддержке опытного руководителя в условиях сопричастности к культурным и семейным ценностям. В таких условиях их работа будет продуктивной. Для них важны устойчивость, стабильность деятельности и отношений в небольшой дружной команде [20].

Второе направление относится к психологической сфере и состоит в разработке психокоррекционных программ, учитывающих необходимость воздействия на ценностно-мотивационную сферу и самооценку безработных. Эти программы должны включать в себя выявление конфликтных зон в ценностно-мотивационной структуре личности, особенно связанных с работой. Проведение психокоррекционных мероприятий будет наиболее эффективным в групповых формах работы с нетрудоустроенными, поскольку при соответствующей организации группового взаимодействия создается атмосфера, способствующая необходимым изменениям [2].

Для безработных первого типа рекомендуются меры, направленные на признание их собственных проблем, связанных с их склонностью к доминированию и самоизоляции. В связи с этим представляется необходимым восстановление адекватных реальности притязаний, предъявляемых к будущей работе, и формирование позитивного отношения к социальным нормам и ценностям.

Представители второго типа должны снимать напряжение и стресс, связанные с ощущением собственной ненужности, и повышать самооценку. Их нереалистичное отношение к внешнему миру требует коллективной критической оценки в рамках групповых занятий.

Третий тип безработных нуждается в помощи, направленной на усиление спонтанности их поведения и мотивационных тенденций по отношению к достижению цели [12]. Им необходимо понимать, что нельзя оставаться в рамках чрезмерно завышенных моральных требований к себе и окружающим, и в то же время добиться успеха и уважения. Помимо этого, длительное отсутствие работы у данной когорты может привести к потере квалификации и снижению самооценки.

Безработным четвертого типа требуется комплекс мер, которые бы облегчили их вхождение в профессиональную среду, и подтолкнули бы их к постепенному принятию ответственности за результаты собственной деятельности. [11].

**Заключение.** Представленный материал указывает на необходимость создания классификаций нетрудоустроенных граждан на основе их индивидуальных психологических характеристик в ситуации временной потери работы для того, чтобы решить, является ли потеря работы следствием психологического

склада человека или является причиной психологических изменений в человеке. Безработные как социальная группа не являются однородными по составу, что еще раз говорит нам о том, что необходимо разделение данной социальной группы на соответствующие подгруппы.

Граждане, находящиеся в ситуации длительной безработицы, нуждаются в психологической помощи, специфика которой зависит от личностного типа, к которому относится безработный. Гражданам, находящимся в ситуации длительной безработицы, свойственны низкий уровень ответственности, экстернальность, выученная беспомощность, низкая самооценка. Возможно, данные личностные особенности детерминируют неуспех личности. Все безработные нуждаются в квалифицированной работе с ними профессиональных психологов, которые могут оказать всестороннюю психологическую помощь: обеспечить эмоциональную поддержку, помочь построить успешную жизненную стратегию, провести переориентацию и т.д.

Поскольку безработные являются разнородной группой, логично создание и использование дифференцированного подхода к оказанию помощи в трудоустройстве. С учетом полученной типологии службы занятости смогут работать с безработными в направлении повышения их адаптационного потенциала в профессиональной сфере, что, в свою очередь, снизит текучесть кадров на предприятиях и минимизирует уровень реальной безработицы. Выявленные ключевые факторы дезадаптации безработных вследствие нереалистичных ожиданий, оценки их собственного статуса, уровня притязаний и их соотношения с другими жизненными ценностями, а также необходимых психокоррекционных мер будут способствовать наиболее точному выбору предоставляемой работы и более успешному уровню адаптации и самореализации. Правительственные системы должны пересмотреть свое мнение о безработных, усмотрев в них ценный источник необходимого для страны рабочего персонала, способного обеспечить эффективное продвижение экономики и политики. реформы с некоторой поддержкой. Это относится ко всем людям, которые по тем или иным причинам оказались безработными, но это особенно верно это для молодых людей, в руках у которых находится будущее любого государства.

### Литература

1. Адамчук В.В., Ромашов О.В., Сорокина М.Е. Экономика и социология труда: Учеб. для вузов. М., 2009.
2. Борвихин В.Н., Пороховщиков В.Г. Социально-экономические аспекты занятости в России. Тверь, 2001.
3. Бреев Б.Д. Безработица в современной России. М., 2005.

4. Волошина И.А., Гребенников В.А. Психологическое исследование изменения личностных характеристик безработных // Вестн. Рос. гуманит. науч. фонда. 1998. № 3.
5. Демин А.Н. Личность в кризисе занятости. Краснодар: КГУ, 2004.
6. Демин А.Н., Попова И.П. Способы адаптации безработных в трудной жизненной ситуации // Социологические исследования. 2000. № 5. С. 35–36.
7. Гильдингерш М.Г. Безработица в России: сущность, формы, социальные последствия в условиях перехода к рынку. Под ред. А.И. Муравьева. СПб. : Изд-во СПбУЭФ, 1995. 163 с.
8. Глуханюк Н.С., Колобкова А.И., Печеркина А.А. Психология безработицы: введение в проблему. 2-е изд., доп. М.: Мос. психол.-соц. ин-т, 2003. 84 с.
9. Зайцева В.Б. Психологические типы безработных и меры повышения их адаптационного потенциала при трудоустройстве // Научно-практический журнал Вестник психотерапии. Санкт-Петербург, 2007. № 20(25). С. 28–41.
10. Мандрикова Е.Ю. Особенности психологического времени безработных // Вопросы психологии. 2005. № 6. С. 54–62.
11. Нечепоренко О.П. О специфике психологической помощи разным типам безработных граждан // Вестник Омского университета. Серия «Психология». 2011. № 1. С. 49–55.
12. Общая психология: Учебник для вузов / под. ред. А. Маклакова. СПб.: Питер, 2008. 412 с.
13. Павленков В.А. Рынок труда. Занятость. Безработица. М.: 2005. С. 62.
14. Плюснин Ю.М., Пошевнев Г.С. Социальная психология безработных. Новосибирск: ЦСА, 1997. 84 с.
15. Пошевнев Г.С. Безработица как социальное явление. Новосибирск: Центр социальной адаптации и переподготовки кадров высшей квалификации, 2016. 34 с.
16. Рофе А.И., Збышко Б.Г., Ишин В.В. Рынок труда, занятость населения, экономика ресурсов для труда. Учеб. пособие. М.: «МИК», 2004.
17. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб., Питер, 2011. 712 с.
18. Соколова Т.Н., Кобяк О.В. Нерегистрируемая безработица в Беларуси // Социологические исследования. 2003. № 7. С. 25–33.
19. Старостина Ю. Безработица в России. [Электронный ресурс]. РБК, 2020. <https://www.rbc.ru/economics/19/06/2020/5eecd9db9a7947e77b3bc058>.
20. Толочек В.А., Павлов П.В. Стилевые особенности взаимодействия сотрудников службы занятости с клиентами // Профессиональный потенциал. 2001. № 4. С. 26–32.
21. Хлудова О.В. Психологические характеристики личности безработного. Учеб.-метод. рекомендации к курсу «Социальная психология». Тамбов: Изд-во ТГУ, 2000. 18 с.
22. Экономическая теория: Учебник. Под ред. В.Д. Камаева. М.: ВЛАДОС, 2001.